

**USER MANUAL**



**Pemerintah Kota  
Tangerang Selatan**

# **PELAPORAN INSIDEN SIBER PERANGKAT DAERAH**



**Computer Security Incident Response Team**

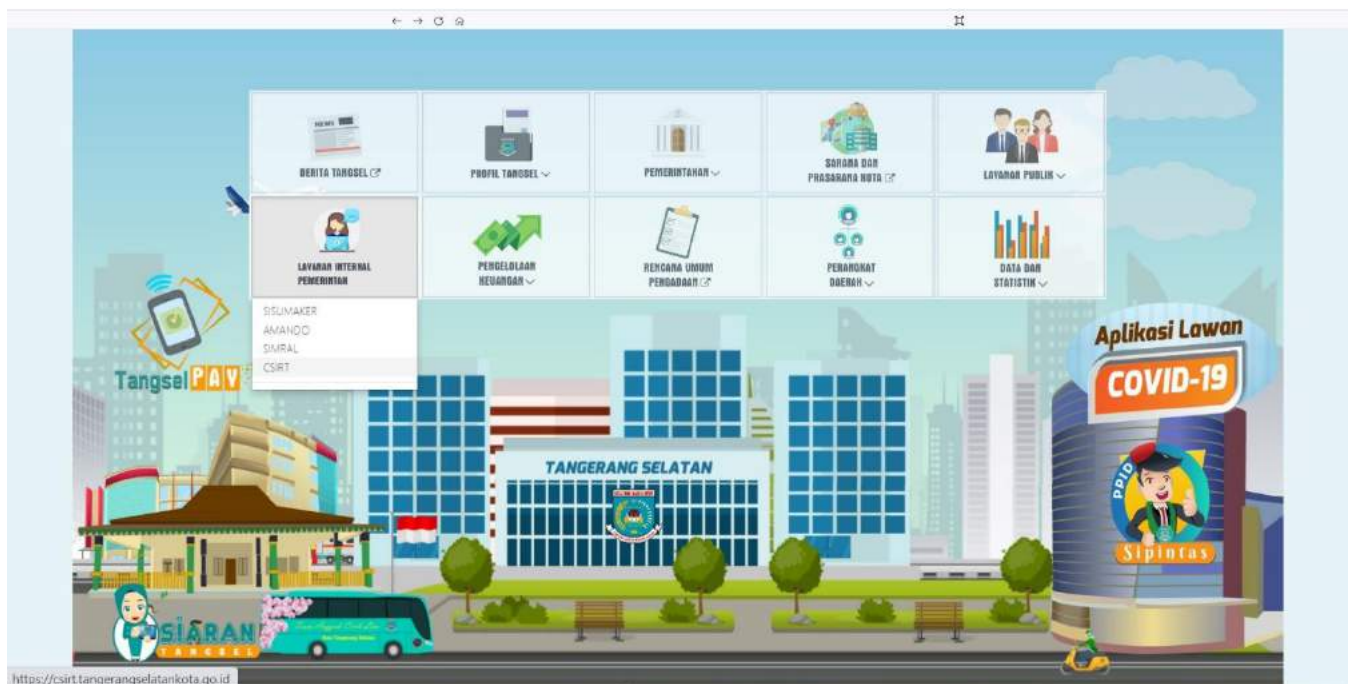
## Pengenalan dan Penjelasan Web – CSIRT

Portal Dinas Pendidikan kota Tangerang Selatan, <https://www.tangerangselatankota.go.id/> sebuah website resmi Dinas Pemerintahan Kota Tangerang Selatan yang digunakan sebagai media online mengenai berbagai layanan secara terpadu dari Pemerintahan Kota Tangerang Selatan. Terdapat beberapa Menu sebagai Layanan diantaranya, adalah :

- Menu Berita Tangsel
- Menu Pemerintahan
- Menu Sarana dan Prasaran Kota
- Layanan Publik
- Layanan Internal Pemerintah
- Pengelolaan Keuangan
- Rencana Umum Pengadaan
- Perangkat Daerah
- Data dan Statistik

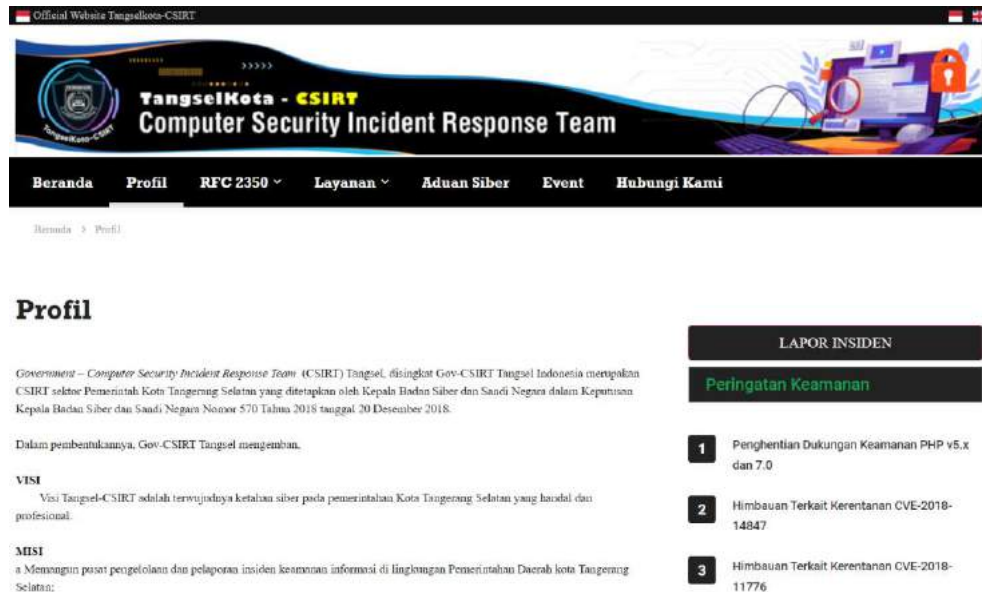
Pada Menu “Layanan Internal Pemerintah” terdapat Sub-menu :

- Sisumaker
- Amando
- Simral
- CSIRT



Pada web CSIRT, terdapat beberapa menu dan sub-menu yang disediakan didalam website csirt kota Tangerang Selatan. Fungsi serta penjelasan akan dijabarkan dibawah ini:

1. Menu “Beranda” adalah halaman utama (halaman yang pertama user lihat saat membuka website adalah beranda)
2. Menu “Profile” adalah halaman yang menjelaskan Visi dan Misi dari CSIRT-Kota Tangerang Selatan.



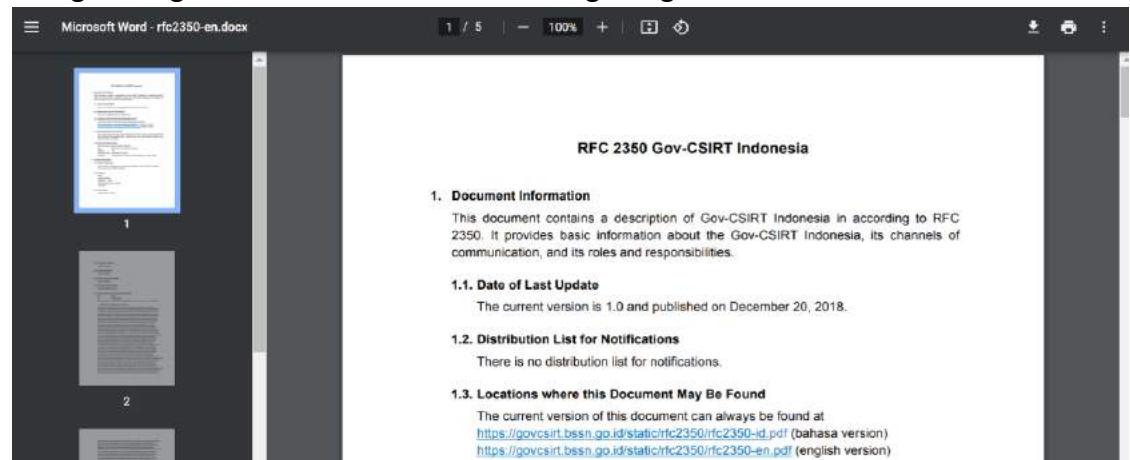
3. Menu “RFC” Informasi mengenai dokumen deskripsi Gov-CSIRT berdasarkan RFC 2350.



- a. Sub-Menu “Bahasa Indonesia” berisikan dokumen informasi dasar berbahasa Indonesia, menjelaskan tanggung jawab, layanan yang diberikan, dan cara untuk menghubungi CSIRT Pemerintahan Kota Tangerang Selatan.



- b. Sub-Menu “Bahasa Inggris” berisikan dokumen informasi dasar berbahasa Inggris, menjelaskan tanggung jawab, layanan yang diberikan, dan cara untuk menghubungi CSIRT Pemerintahan Kota Tangerang Selatan.



4. Menu “Layanan” adalah menu yang berisikan sub-menu, yaitu “panduan/pedoman teknis”, “Galeri”.





- a. Sub-Menu “Panduan/Pedoman Teknis” adalah panduan teknis penanganan insiden siber.

## Panduan / Pedoman

Panduan Teknis Penanganan Insiden Siber

Nama Panduan	Ukuran File
<a href="#">Panduan Pelaporan Insiden</a>	811.48 Kb
<a href="#">Panduan Penanganan Insiden Serangan DDoS</a>	857.31 Kb
<a href="#">Panduan Penanganan Insiden Serangan Phising</a>	945.77 Kb
<a href="#">Panduan Penanganan Insiden Serangan SQL Injection</a>	811.48 Kb
<a href="#">Panduan Penanganan Insiden Malware</a>	664.75 Kb
<a href="#">Panduan Penanganan Insiden Web Defacement</a>	1095.17 Kb

- b. Sub-Menu “Galeri” adalah dokumentasi kegiatan CSIRT.

## Pembentukan TangselKota-CSIRT

Berita Gov-CSIRT

Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tangerang Selatan menyelenggarakan kegiatan Sosialisasi dan Asistensi pembentukan Government-Computer Security Incident Response Team (Gov-CSIRT), pada hari Selasa Tanggal 15 Juni 2021 dengan menghadirkan narasumber dari Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

Kegiatan asistensi pembentukan CSIRT di Kota Tangerang Selatan merupakan rangkaian kegiatan assesment yang dilakukan BSSN kepada Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tangerang Selatan terkait dengan pelaksanaan CSIRT di Pemerintah Daerah Kota Tangerang Selatan.

Computer Security Incident Response Team (CSIRT) merupakan tim atau entitas dalam suatu lembaga yang menyediakan layanan dan dukungan kepada organisasi untuk mencegah, mengelola dan menanggapi insiden keamanan informasi. Tim-tim ini biasanya terdiri dari para spesialis yang bertindak sesuai dengan prosedur dan kebijakan untuk merespon dengan cepat dan efektif terhadap insiden keamanan dan untuk mengurangi risiko serangan cyber.

Kegiatan asistensi pembentukan TangselKota-CSIRT terdiri dari paparan pengenalan mengenai CSIRT, hal-hal yang perlu disiapkan untuk membentuk CSIRT, mekanisme pendaftaran CSIRT, penjelasan mengenai sistem penilaian TMPI, dan validasi hasil pengisian tools TMPI.



5. Menu “Event” adalah rangkaian kegiatan yang diselenggarakan CSIRT Kota Tangerang Selatan yang dilaksanakan pada waktu tertentu.



Beranda > Event

## Event

Filter:

Show: 10

Acara	Tanggal Awal	Tanggal Akhir	Tempat	Materi
Assem Japan Online Cyber Exercise	2019-06-20	2019-06-20	Auditorium Roebiono Kertopati, BSSN, Jakarta	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Pengantar Assem Japan Online Cyber Exercise</li><li>2. Penanganan Insiden yang Handal : Web Defacement dan DDOS</li><li>3. Kisi-kisi Respon Insiden Siber</li><li>4. Paparan Gov-CSIRT pada Assem Japan Online Cyber Exercise</li></ol>

6. Menu “Hubungi Kami” adalah kontak dan lokasi kantor dari Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tangerang Selatan.



Beranda > Hubungi Kami

## Hubungi Kami

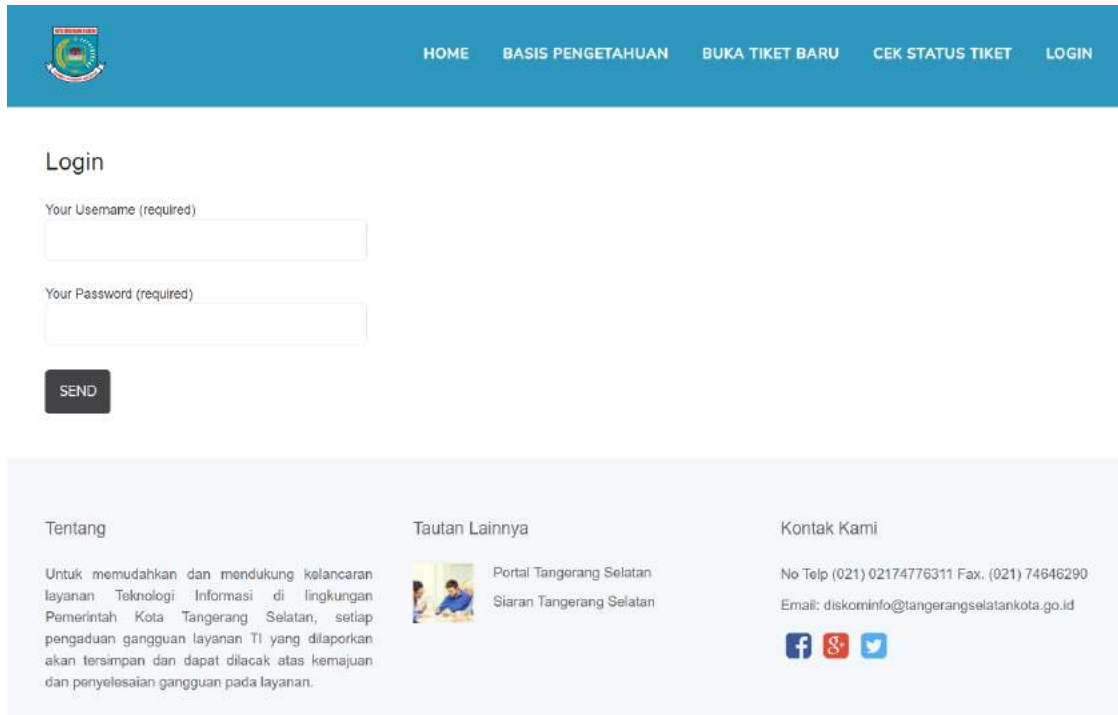
### Lokasi Gov-CSIRT PemKot Tangerang Selatan

Jl. Maruga Raya No.1, Serua, Kec. Ciputat, Kota Tangerang Selatan, Banten 15414



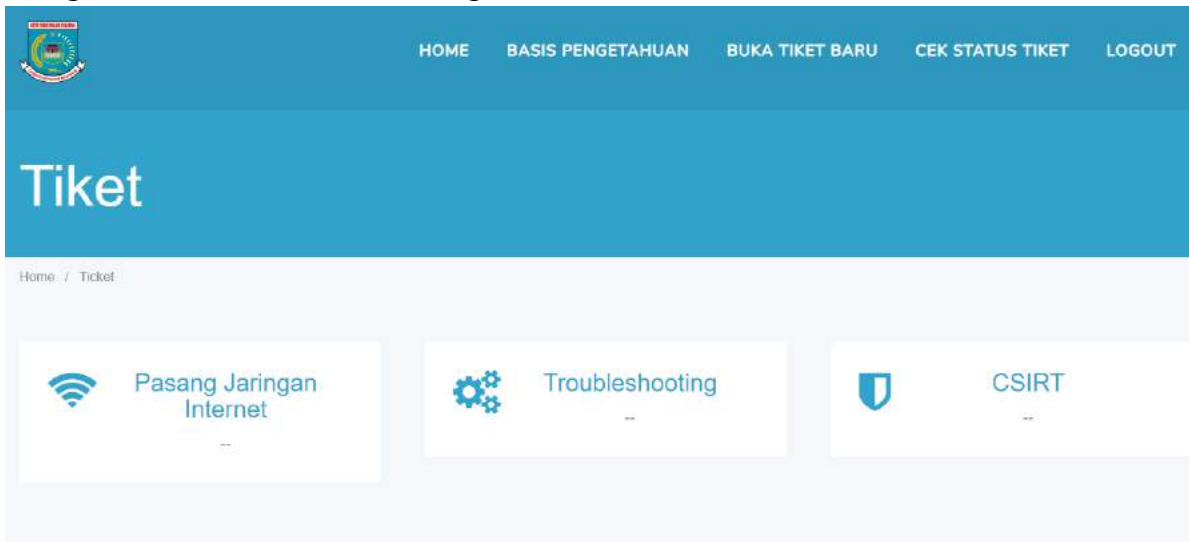
itankota.go.id/portal/event

7. Menu “Login” adalah halaman pintu masuk bagi pengguna / OPD untuk mengakses sistem.




The screenshot shows the login page of the website. At the top, there is a blue navigation bar with the logo on the left and menu items: HOME, BASIS PENGETAHUAN, BUKA TIKET BARU, CEK STATUS TIKET, and LOGIN. Below the navigation bar, the page title is "Login". There are two input fields: "Your Username (required)" and "Your Password (required)". Below the password field is a "SEND" button. At the bottom of the page, there is a light blue footer section with three columns: "Tentang" (About), "Tautan Lainnya" (Other Links), and "Kontak Kami" (Contact Us). The "Tentang" section describes the service. The "Tautan Lainnya" section includes links to the Portal and Siaran of Tangerang Selatan. The "Kontak Kami" section provides contact information: No Telp (021) 02174776311, Fax (021) 74646290, and Email: diskominfo@tangerangselatankota.go.id. There are also social media icons for Facebook, Google+, and Twitter.

8. Menu “Buka Tiket Baru” adalah halaman menu fitur pemilihan pelaporan “Pasang Jaringan Internet”, “Troubleshooting”, “CSIRT”.



The screenshot shows the "Buka Tiket Baru" (New Ticket) page. At the top, there is a blue navigation bar with the logo on the left and menu items: HOME, BASIS PENGETAHUAN, BUKA TIKET BARU, CEK STATUS TIKET, and LOGOUT. Below the navigation bar, the page title is "Tiket". Below the title, there is a breadcrumb trail: Home / Tiket. The main content area features three large, light blue buttons with icons and text: "Pasang Jaringan Internet" (with a Wi-Fi icon), "Troubleshooting" (with a gear icon), and "CSIRT" (with a shield icon). Each button has a small "--" symbol below it.

9. Form “Form Input Web CSIRT” adalah halaman formulir yang disediakan untuk OPD melakukan pelaporan insiden siber.



HOME BASIS PENGETAHUAN BUKA TIKET BARU CEK STATUS TIKET LOGOUT

# Form Input Web CSIRT

Home / Csirt / Form Input Web Csirt

**Kode**

251020210012

**Nama Pelapor**


**NIK**

**Email**

**No telepon**

**Intansi/Perusahaan Pelapor**

10. Menu “Cek Status Tiket” adalah halaman pengecekan status permohonan insiden siber.



HOME BASIS PENGETAHUAN BUKA TIKET BARU CEK STATUS TIKET LOGOUT

# Cek Status Permohonan

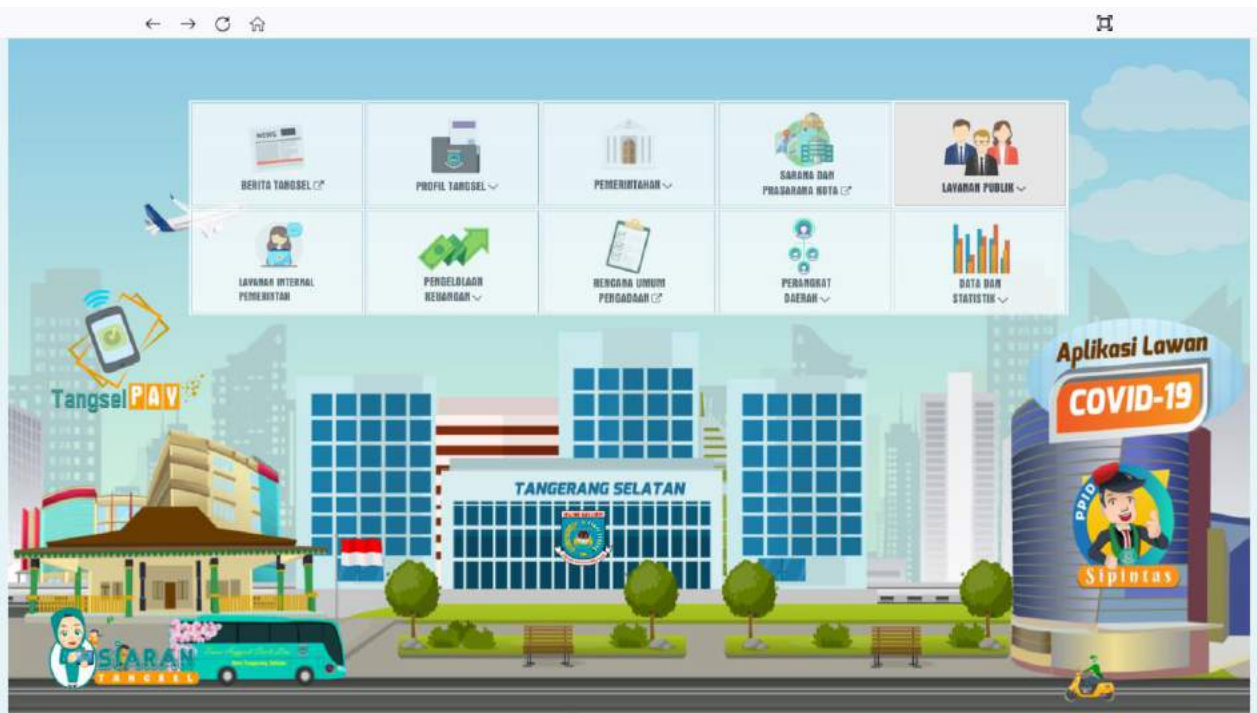
Home / Cek Status Tiket

No	Kode	Tanggal	Perhomonan	Status	Aksi
1	13102021001	2021-10-13	Csirt	Permohonan Sudah Proses Survei	<a href="#">Detail</a>
2	13102021002	2021-10-13	Penambahan Pemasangan Internet	Proses Verifikasi Berkas Permohonan	<a href="#">Detail</a>
3	13102021003	2021-10-13	Troubleshoot	Permohonan Di Setujui	<a href="#">Detail</a>
4	14102021004	2021-10-14	Csirt	Permohonan Dalam Proses Penugasan	<a href="#">Detail</a>
5	18102021006	2021-10-18	Csirt	Permohonan Di Tolak	<a href="#">Detail</a>
6	19102021007	2021-10-19	Csirt	Selesai	<a href="#">Detail</a>



## Tata Cara Pelaporan Insiden Siber

1. Membuka halaman <https://www.tangerangselatankota.go.id/>



2. Klik "layanan Internal Pemerintah" kemudian pilih "CSIRT"



3. Maka akan menampilkan website CSIRT.

**Tangselkota - CSIRT**  
Computer Security Incident Response Team

Beranda Profil RFC 2350 Layanan Aduan Siber Event Hubungi Kami

**Tangkis Menantang**  
Newujudkan Terbangung

**TANGSEL**  
Smart City

**Berita Tangselkota-CSIRT**

Berita Gov-CSIRT  
Implementasi Solusikan (Secure File Encryption)  
Selengkapnya ...

**Pembentukan Tangselkota-CSIRT**  
Berita Gov-CSIRT  
Pembentukan Tangselkota-CSIRT  
Selengkapnya ...

**Dampingi Oman, Indonesia Terpilih Menjadi OIC-CERT Deputy Chair 2018-2020**  
Berita Gov-CSIRT  
Delegasi Indonesia menghadiri kegiatan OIC-CERT AGM and Conference di Sharjah, Uni Emirat Arab tanggal 26-29 November 2018. Kegiatan ini merupakan kegiatan tahunan tahunan anggota OIC-CERT yang mana pada

**LAPOR INSIDEN**

- 1 Penghentian Dukungan Keamanan PHP v5.x dan 7.0
- 2 Himbauan Terkait Kerentanan CVE-2018-14847
- 3 Himbauan Terkait Kerentanan CVE-2018-11776
- 4 Hati-hati Serangan Ransomware Wannacry Belum Berakhir

**Layanan**

**RFC 2350**

**BAHASA INDONESIA**

**ENGLISH**

Nama Panduan	Ukuran File
Panduan Pelaporan Insiden	811,48 Kb
Panduan Penanganan Insiden Serangan DDoS	857,31 Kb
Panduan Penanganan Insiden Serangan Phishing	945,77 Kb
Panduan Penanganan Insiden Serangan SQL Injection	811,48 Kb
Panduan Penanganan Insiden Malware	664,75 Kb

**Profil**

Government - Computer Security Incident Response Team (CSIRT) Indonesia, disingkat Gov-CSIRT Indonesia merupakan CSIRT sektor Pemerintahan Indonesia yang ditetapkan oleh Kepala Badan Siber dan Sandi Negara dalam Keputusan Kepala Badan Siber dan Sandi Negara Nomor 570 Tahun 2018 tanggal 20 Desember 2018.

**Link**

- Profil
- RFC 2350
- Aduan Siber
- Event
- Hubungi Kami

**Tangselkota-CSIRT**

Jl. Maruga Raya No.1, Serna, Kec. Ciputat, Kota Tangerang Selatan, Banten 15414  
Telepon : 021-74546136  
Email: csirt@tangselkotatangerang.go.id

Silahkan gunakan PGP untuk komunikasi e-mail terenkripsi.  
PGP Key dapat diunduh di [sini](#).

4. Klik tombol yang bertuliskan "LAPOR INSIDEN".



5. Sistem akan menampilkan form login, user diminta untuk memasukkan username dan password yang telah diberikan oleh Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tangerang Selatan.

HOME BASIS PENGETAHUAN BUKA TIKET BARU CEK STATUS TIKET LOGIN

Login

Your Username (required)

Your Password (required)

SEND

Tentang

Untuk memudahkan dan mendukung kelancaran layanan Teknologi Informasi di lingkungan Pemerintah Kota Tangerang Selatan, setiap pengaduan gangguan layanan TI yang dilaporkan akan tersimpan dan dapat dilacak atas kemajuan dan penyelesaian gangguan pada layanan.

Tautan Lainnya

Portal Tangerang Selatan  
Suara Tangerang Selatan

Kontak Kami

No Telp (021) 02174776311 Fax (021) 74646290  
Email: diskominfo@tangerangsetatankota.go.id

Facebook YouTube Twitter

Copyright © Diskominfo Kota Tangerang Selatan. Powered by HeroThemes.

6. Sistem akan menampilkan halaman form pelaporan. Untuk melakukan pelaporan insiden siber anda diminta untuk melakukan pengisian form . setelah itu klik tombol “Kirim” (

KIRIM )

7. Jika berhasil mengirim form pelaporan insiden, maka akan terdapat pemberitahuan “Succes! Data berhasil di tambahkan”



8. Untuk melihat history form pelaporan insiden silahkan user pilih “CEK STATUS TICKET” yang terdapat pada toolbar. **CEK STATUS TIKET**



## Cek Status Permohonan

Home / Cek Status Tiket

No	Kode	Tanggal	Permohonan	Status	Aksi
1	13102021001	2021-10-13	Curt	Permohonan Dalam Proses Penugasan	<a href="#">Detail</a>
2	13102021002	2021-10-13	Penambahan Pemasangan Internet	<a href="#">Detail</a>	
3	13102021003	2021-10-13	Troubleshoot	<a href="#">Detail</a>	
4	14102021004	2021-10-14	Curt	Permohonan Dalam Proses Penugasan	<a href="#">Detail</a>
5	15102021005	2021-10-15	Curt	Proses Vertikasi Berkas Permohonan	<a href="#">Detail</a>

### Tentang

Untuk memastikan dan mendukung kelancaran layanan Teknologi Informasi di lingkungan Pemerintah Kota Tangerang Selatan, setiap terjadinya gangguan layanan TI yang berdampak akan ketepatan dan dapat diakses atau kerugian dan penyelesaian gangguan pada layanan.

### Tautan Lainnya



Portal Tangerang Selatan  
Saran Tangerang Selatan

### Kontak Kami

No Telp: (021) 02174776311 Fax: (021) 74646250  
Email: [ds@kominfo@tangerangpsat.go.id](mailto:ds@kominfo@tangerangpsat.go.id)

